

Modele:

Neya, Enya, Anya

Dziękujemy Państwu za wybór umywalki marki Besco.
Przed rozpoczęciem montażu umywalki prosimy
o zapoznanie się z niniejszą instrukcją oraz warunkami
załączonej gwarancji.

Zalecenia:

1. Wymagany czas odstania umywalki w temperaturze pokojowej przed montażem to 48 godzin.
2. Produkt należy systematycznie czyścić, używając delikatnych środków czyszczących oraz miękkich ściereczek. Należy unikać środków zawierających drobinki ściernie, które mogą uszkodzić powierzchnię umywalki. Nie należy stosować środków zawierających substancje żrące. Rekomendowany środek: Besco Professional "Wanny i brodziki".
3. Należy unikać bezpośredniego kontaktu umywalki z substancjami barwiącymi, które mogłyby trwale odbarwić produkt np. farby, lakiery do paznokci, kolorowe olejki, itp.
4. Na powierzchnię umywalki nie należy stosować: acetonu, amoniaku, kwasu metanowego, metanolu (formaldehydu) ani produktów zawierających te substancje.
5. W pobliżu umywalki nie należy używać otwartego ognia.
6. Umywalka nie powinna być montowana w pobliżu silnego źródła ciepła.
7. Materiał, z którego jest wykonana umywalka, pozwala w przypadku powstania niewielkich zmatowień lub zarysowań na ich usunięcie. Należy wówczas zastosować papier ścierny wodny 2000 lub 2500 oraz ogólnodostępną pastę polerską.
8. Maksymalna dopuszczalna temperatura wody wynosi 60°C.
9. Po użyciu umywalki należy wytrzeć resztki wody, które mogłyby pozostawić na produkcie ślady kamienia.
10. Użytkując umywalkę należy unikać dużej amplitudy temperatur wody.
11. Zaleca się wybór baterii umywalkowej z odpowiednio długą wylewką. Strumień wody nie powinien być skierowany bezpośrednio na wewnętrzne ściany umywalki.
12. W pomieszczeniu, w którym ma być zamontowana umywalka należy zapewnić odpowiednią wentylację.

Uwaga!



Montaż umywalki należy powierzyć wykwalifikowanemu instalatorowi. Wady powstałe w związku z nieprawidłowym montażem, jak i użytkowaniem umywalki nie stanowią podstawy do reklamacji.

Uwagi dotyczące montażu umywalki:

- * do sprawnego montażu umywalki niezbędne są: poziomica, bezbarwny silikon sanitarny, miarka;
- * powierzchnia przeznaczona pod montaż umywalki powinna być czysta, równa i stabilna;
- * podczas transportu i montażu nie należy przesuwąć umywalki po podłożu;
- * na czas montażu należy odpowiednio zabezpieczyć umywalkę, by nie uszkodzić jej powierzchni

Montaż umywalki:

1. Ostrożnie rozpakować umywalkę.
2. Sprawdzić kompletność i zgodność umywalki z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków, wad czy uszkodzeń (np. transportowych) umywalki nie należy montować.
3. Ustawić umywalkę w przygotowanym miejscu docelowym.
4. Dokręcić fabrycznie zamontowany / dołączony syfon.
5. Podłączyć syfon do odpływu oraz sprawdzić szczelność przyłączy poprzez napełnienie umywalki niewielką ilością letniej wody.
Uwaga! Przed zamontowaniem umywalki należy sprawdzić doprowadzenie i odpływ wody, również pod kątem ewentualnych zanieczyszczeń, które mogłyby uszkodzić powierzchnię umywalki. Nie zaleca się podłączenia umywalki do systemu zmiękczenia wody z pobieraniem soli, gdyż wiąże się to z ryzykiem powstawania odbarwień na powierzchni umywalki.
6. Zaleca się aby silikonowanie wykonać po kilku dniach użytkowania umywalki, co pozwoli upewnić się, że wszystkie przyłącza są szczelne.
7. Należy nanieść bezbarwny silikon na całym obrysie dna umywalki, zostawiając dwie około trzycentymetrowe przerwy dylatacyjne.
8. Nadmiar silikonu usunąć, pozostawić do wyschnięcia według zaleceń producenta wybranego silikonu.
9. Po zamontowaniu umywalki nie należy jej używać przez 48 godzin.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z naszą infolinią pod numerem: **+48 600 700 336**

Model / wymiar:

Data sprzedaży:

Numer dokumentu zakupu:

.....
Pieczęć sklepu

Przed zamontowaniem umywalki prosimy o zapoznanie się z warunkami niniejszej gwarancji oraz o montaż i użytkowanie umywalki zgodne z jej przeznaczeniem.

Warunki gwarancji:

- * Umywalki wykonane z żywicy w technologii ResiCast to produkty HandMade. Każda umywalka po wyjęciu z formy jest szlifowana i polerowana ręcznie, dzięki czemu każda sztuka jest unikalna i niepowtarzalna. W umywalce mogą występować niewielkie różnice w kolorze, wymiarze, grubości ścian, mogą sporadycznie pojawić się widoczne drobinki czy niewielkie pęcherzyki powietrza, co nadaje każdej umywalce autentyczności i osobowości, podobnie jak w przypadku produktów wykonanych z kamienia lub szkła
- * ResiCast to żywica, a ekspozycja w określonym oświetleniu może podkreślić widoczność oscylacji, będącej efektem polerowania, która jest cechą charakterystyczną tego materiału. Wszelkie plamy, smugi lub cienie należy zatem uznać za naturalne właściwości materiału ResiCast i nie należy ich uważać za wadę produktu.
- * Należy zachować ostrożność w trakcie użytkowania umywalki. Powłoka żywiczna ResiCast nie jest odporna na uszkodzenia mechaniczne.
- * Każda umywalka marki Besco posiada odpowiednie zabezpieczenia transportowe chroniące produkt przed ewentualnymi uszkodzeniami (folia, karton, itp.). Zewnętrzne powierzchnie produktu powinny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu lub dostawy również, gdy są oryginalnie zapakowane. Po dokonaniu oceny produktu pod względem jakościowym, należy następnie ponownie zabezpieczyć umywalkę przed uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą wystąpić zarówno podczas transportu, jak i samego montażu. Reklamacje dotyczące widocznych wad produkcyjnych nie będą uwzględnione po zamontowaniu umywalki.
- * Okres gwarancji wynosi 5 lat na zachowanie kształtu / wymiarów (w granicach tolerancji) i niezmienną barwę powierzchni umywalek oraz 2 lata na pozostałe elementy.
- * Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- * Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu wyrobu. Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dokładnego określenia nazwy wyrobu, danych Kupującego, pieczęci i podpisu Sprzedawcy, podpisu Klienta oraz dołączonego dowodu zakupu (faktury lub paragonu) jest nieważna.
- * Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku:
 - zakupionych produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek zniszczenia lub uszkodzenia mechanicznego produktu;
 - wad powstałych w wyniku montażu niezgodnego z załączoną do produktu instrukcją;

- niewłaściwej, niestarannej eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i zaleceniami eksploatacyjnymi Producenta;
- oddziaływania wysokich temperatur;
- kontaktu z rozpuszczalnikami organicznymi, substancjami ściernymi i żrącymi;
- ingerencji w produkt dokonanej przez Klienta;
- naturalnego zużycia produktu;
- szkód spowodowanych wytrącaniem się osadów (kamienia) z użytkowanej wody oraz nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów, np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych (zawierających aceton, substancje ścierne lub żrące);
- wad nieistotnych, tj. takich, które będą niewidoczne po prawidłowym zamontowaniu umywalki i/lub nie mają wpływu na jej właściwości użytkowe;
- niewielkich odchyłeń produktu, które stanowią naturalne właściwości materiału ResiCast i nie mają wpływu na właściwości użytkowe umywalki;
- wad powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych;
- zakupu przez Klienta produktu niepełnowartościowego, ekspozycyjnego i/lub po obniżonej cenie, czyli produktu, który posiadał wady, przez które wyjściowa cena została obniżona, o czym Kupujący wiedział i na co wyraził zgodę.

Uwaga! Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z montażu umywalki niezgodnego z instrukcją montażu Besco, a przede wszystkim spowodowane montażem uniemożliwiającym łatwy i bezkolizyjny demontaż wyrobu. Producent nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.

* Gwarancja udzielana na sprzedawany produkt nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

* W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy w możliwie najkrótszym terminie lub wymiany produktu na wolny od wad, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów. Producent może także wyrazić zgodę na zwrot ceny nabycia produktu przez Sprzedawcę, który sprzedał wadliwy produkt Konsumentowi. Decyzję o sposobie usunięcia wady produktu podejmuje wyłącznie Producent.

* W przypadku, gdy Producent zdecyduje o zwrocie ceny nabycia wadliwego produktu przez Sprzedawcę, który sprzedał wadliwy produkt Konsumentowi, Konsument jest zobowiązany dokonać fizycznego zwrotu wadliwego produktu do siedziby firmy Besco sp. z o.o.

* Produkt zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny.

* Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Termin ten obowiązuje od momentu przesłania kompletu potrzebnych dokumentów. W przypadku szczególnej potrzeby Producent może zażądać uzupełnienia dokumentacji o zdjęcia.

* Nieuzasadnione reklamowanie wyrobu upoważnia Producenta do żądania zwrotu poniesionych w związku z tym kosztów.

UMYWALKI BESCO RESICAST
GWARANCJA



* Roszczenie z tytułu gwarancji wygasa, jeżeli naprawa została przeprowadzona przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami Gwaranta lub zastosowano części innego producenta.

* Zamontowanie produktu jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszej gwarancji oraz poświadcza brak widocznych wad i braków w wyposażeniu umywalki.

Niniejsza karta gwarancyjna obowiązuje od 13.11.2023 r.

Kupując produkt, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji i je akceptuje.

.....
Dane i podpis Klienta