1 Garantivillkor

Vi på Danfoss anser att det är mycket viktigt att leverera högkvalitativa produkter med en lång livstid. Om det mot förmodan skulle uppstå problem med din produkt, erbjuder Danfoss en garanti för DEVI-märket som gäller från inköpsdatum för köp som gjorts högst 2 år efter produktionsdatum enligt nedanstående villkor: Om produkten går sönder under garantitiden på grund av bristfällig konstruktion, materialfel eller tillverkningsfel ersätter Danfoss produkten med en ny, likvärdig DEVI-produkt eller reparerar den trasiga produkten. Det är Danfoss som tar beslut om huruvida produkten ska repareras eller bytas ut.

Våra produkter har de bästa garantivillkoren på marknaden.

Garantin utgörs av fem fördelaktiga garantiklasser som ger dig trygghet när du använder produkter i elektriska värmesystem.

Vi erbjuder två olika garantier: **Produktgaranti och en fullservice garanti, dessa gäller från och med den 1 juli 2021**.

Produktgaranti

Produktgarantin gäller under avtalad garantitid och innebär att produkten ersätts med en ny, likvärdig produkt eller repareras om den skulle vara trasig på grund av bristfällig konstruktion, materialfel eller tillverkningsfel. Denna garanti omfattar alla våra produkter som inte täcks av fullservicegarantin. Villkoren kan variera beroende på produkttyp (enligt tabellen nedan).

Produktgarantin täcker kostnader för:

- produkten ersätts med en ny jämförbar produkt eller repareras
- transportkostnader

Fullservicegaranti

Om produkten omfattas av fullservicegarantin kommer Danfoss inte bara att reparera eller ersätta den defekta produkten utan också kompensera för installationskostnader och eventuella skador på golv-/ytmaterial (t.ex. murverk, kakel och takyta). Om skadan har orsakats av den defekta produkten eller inte kan undvikas när den defekta produkten ska repareras. Utöver för sådana kostnader och skador frånsäger sig Danfoss allt ansvar för eventuella förluster eller olyckor och skador till följd av användning av produkterna, inklusive, men inte begränsat till, skador på egendom och extrakostnader. Ingen förlängning av garantiperioden beviljas efter utförda reparationer.

Fullservicegarantin gäller resistiva installationsklara värmekablar och värmemattor. Specifika produktgrupper finns i nedanstående tabell.

Fullservicegarantin täcker kostnader för:

- granskning av garantianspråket
- reparation eller ersättning av produkten med en ny jämförbar produkt
- betalningar för installationen
- golvmaterial av liknande typ eller prisnivå (t.ex. skador på murverk och kakel)
- transportkostnader

Garantin gäller bara om GARANTIBEVISET är korrekt ifyllt enligt instruktionerna, och om köparen meddelar installatören eller säljaren om felet utan omotiverat dröjsmål. Köparen måste dessutom kunna visa upp sitt inköpskvitto för att garantin ska gälla.
Garantin täcker inte skador som orsakats av felaktig användning eller montering, eller om installationen har utförts av en icke auktoriserad installatör. Om Danfoss måste inspektera eller reparera fel som uppstått på grund av ovanstående kommer Danfoss att fakturera kunden för hela arbetskostnaden. Danfoss garanti omfattar inte produkter som inte är fullt betalda. Danfoss ger alltid snabba svar på kundernas klagomål och frågor.
Alla anspråk som inte uppfyller ovanstående villkor omfattas inte av Danfoss garanti.

För alla våra produkter behåller vi följande garantier*:

	Installationsklara värmekablar:	**Installationsklara värmemattor:**	
20 ÅRS GARANTI – Produkt, Installation, Golv/yta	• DEVIbasic™ • DEVIcomfort™ • DEVIflex™ • DEVIsnow™ • DEVIasphalt™ • DEVIsafe™	• DEVIheat™ • DEVIcomfort™ • DEVImat™ • DTCE • DEVIflex™ • DEVIsnow™ • DEVIasphalt™	
	Installationsklara värmekablar:		
20 ÅRS GARANTI – Produkt	• DEVIaqua™		
	Gods på trumma:		**Andra produkter:**
10 ÅRS GARANTI – Produkt	• DEVIpipeguard™ LSZH (T)		• DEVIcell™
	Installationsklara värmekablar:	**Installationsklara värmemattor:**	**Termostater/styrenheter:**
5 ÅRS GARANTI – Produkt	• DEVIpipeheat™ • DEVIiceguard™ **Gods på trumma:** • DEVIbasic™ • DEVIsnow™ • DEVIsport™ • DEVImulti™ • DEVIpipeheat™ • DEVIhotwatt™ (B) • DEVIpipeguard™ (B) • DEVIpipeguard™ Industry • DEVIiceguard™ (B) • DEVIiceguard™ (T)	• DEVIdry™ • DEVIheat™ Sport 90S	• DEVIreg™ Touch • DEVIreg™ Smart

2 ÅRS GARANTI Produkt			**Termostater/styrenheter:** • DEVIreg™ 233 • DEVIreg™ 130 • DEVIreg™ 132 • DEVIreg™ 530 • DEVIreg™ 531 • DEVIreg™ 532 • DEVIreg™ Opti • DEVIreg™ Basic • DEVIreg™ Room • DEVIreg™ Hotwater • DEVIreg™ 330 • DEVIreg™ 316 • DEVIreg™ 610 • DEVIreg™ Multi • DEVIreg™ 850 IV **Andra produkter:** • DEVItemp™ Fan Heater • DEVItronic™ • DEVIfoil™ Mirror **Alla tillbehör**

** Alla garantier gäller från inköpsdatumet.*

2 Garantiprocess

Våra produkter måste installeras av en behörig installatör. För att kunna göra anspråk på garantin måste du ha ett giltigt garantibevis.

För att din **produktgaranti eller fullservicegaranti** ska vara giltig måste dessa krav vara uppfyllda:

1. Produkten måste installeras av en behörig installatör i enlighet med den installationshandledning som hör till den aktuella produkten.
2. Värmeelementens isolering och ledarresistans måste kontrolleras före och under installationen och anges på garantibeviset.
3. Produktens garantibevis måste fyllas i, stämplas och skrivas under av den behöriga installatör som utför installationen.
4. När installationen är klar ska garantibeviset behållas under hela garantitiden.

T.ex. Exempel på garantibevis finns i varje låda.

Warranty

A 20-year full-service warranty is valid for:
- heating cables: DEVIbasic™, DEVIcomfort™, DEVIflex™, DEVIsafe™, DEVIsnow™, DEVIasphalt™.
- heating mats: DEVIheat™, DEVIcomfort™, DEVImat™, DTCE, DEVIsnow™, DEVIasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that Danfoss offers DEVIwarranty valid from the **date of purchase that was no later than 2 years from production date** on the following conditions: During the warranty period Danfoss shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of Danfoss.

In addition to repair or replacement of the defective product Danfoss will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product for all products with full-service warranty. Except for such costs and damage, Danfoss shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (Installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if Danfoss is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. Danfoss will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit **www.devi.com. devi.danfoss.com/en/warranty/**

WARRANTY CERTIFICATE

The DEVIwarranty is granted to:
The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address _____ Stamp

Purchase date _____

Serial number of the product _____

Product _____ Art. No. _____

Installation Date & Signature _____ Cable resistance [Ω] _____ Insulation [MΩ] _____

Connection Date & Signature _____ Cable resistance [Ω] _____ Insulation [MΩ] _____

OBS! *Garantibeviset måste kunna uppvisas i samband med att man gör anspråk på garantin.*

Om du vill göra anspråk enligt fullservicegarantin eller produktgarantin, följ dessa instruktioner:

1. Ta fram ditt garantibevis för produkten. (Kund).
2. Kontakta den behöriga installatören som utförde installationen och be denne att registrera ett garantiärende hos aktuell återförsäljare. (Kund).
3. Återförsäljaren kontaktar den lokala Danfoss-organisationen (återförsäljare).
4. Den lokala Danfoss-organisationen utser eller godkänner en teknisk expert som ska kontrollera produkten och installationen (beroende på land kan detta vara: servicecenter/Danfoss säljrepresentant). (Danfoss).
5. Den utsedda experten lämnar in sin rapport med slutsatser samt all nödvändig dokumentation och fotografier till Danfoss säljrepresentant. (Installatör eller Danfoss-representant).
6. Danfoss-representanten överlämnar underlaget (rapporten och relevanta fotografier) till Danfoss kvalitetsavdelning. (Danfoss-representant).
7. Danfoss utvärderar rapporten (Danfoss).
    a. Om Danfoss godkänner rapporten kommer alla krav att täckas.
    b. Om Danfoss inte godkänner rapporten eller om kontrollen visar att produkten skadades under installationen eller av andra orsaker som inte finns beskrivna i installationshandledningen bärs samtliga kostnader rörande garantianspråket av kunden.
8. I tveksamma situationer är det Danfoss som efter eget gottfinnande tar beslut om huruvida produkten ska repareras eller bytas ut. Eventuella ytterligare tester som utförs av Danfoss är kostnadsfria. (Danfoss).